



Schwäbischer Global Player setzt auf Citrix-Technologien

Citrix XenApp,
Citrix XenDesktop,
Citrix XenServer,
Citrix Branch Repeater,
Citrix NetScaler

Kundenzitat

„ Wir haben unsere Citrix-Plattform technologisch auf die nächste Stufe gebracht und damit ganz konkrete Vorteile für unser Unternehmen realisiert. Mit arkatho hatten wir dabei einen kompetenten Partner an unserer Seite, der uns umfassend unterstützte. “

Heiko Allgaier, IT System Engineer,
Balluff GmbH

Kundennutzen

- Zentrale Bereitstellung von Applikationen für Standorte im In- und Ausland
- Schnelle Anpassung an veränderte Geschäftsbedingungen
- Effizientes Management von Servern und Anwendungen
- Sichere Anbindung von mobilen Mitarbeitern und Vertriebsbüros über das Internet
- Verbesserung der Performance beim Anwendungszugriff über große Distanzen

Der Sensortechnik-Hersteller Balluff hat seine internationale Präsenz in den vergangenen Jahren massiv ausgebaut: Mittlerweile arbeiten mehr Beschäftigte in den 24 weltweit verteilten Tochtergesellschaften als am Stammsitz in Neuhausen auf den Fildern. Citrix-Technologien helfen dem Unternehmen beim Management der globalen IT-Infrastruktur.

Im Herbst 2011 feierte die Balluff GmbH ihr 90-jähriges Firmenjubiläum. Aus der 1921 gegründeten Reparaturwerkstätte für Fahrräder, Motorräder und Nähmaschinen entwickelte sich im Laufe der Jahrzehnte ein weltweit führender Hersteller von Sensortechnik. Heute bietet die Balluff GmbH mit ihren Produkten ein Full-Range-Sortiment für alle Bereiche der Automation und beschäftigt fast 2.200 Mitarbeiter. Neben ausgereifter Technik und kontinuierlicher Innovation spielte stets auch die hohe Kundenorientierung eine wichtige Rolle für den Erfolg des Unternehmens. Um möglichst nahe an den wichtigsten Märkten zu sein, erweiterte Balluff Schritt für Schritt seine internationale Präsenz und ist heute mit eigenen Niederlassungen und Repräsentanzen in 54 Ländern vertreten.

Für die relativ kleine IT-Abteilung von Balluff war die globale Expansion des Unternehmens mit Herausforderungen verbunden: „Die verteilten IT-Arbeitsplätze verursachten in der Vergangenheit einen hohen Administrationsaufwand“, berichtet Heiko Allgaier, IT System Engineer bei Balluff. „Die Software-Verteilung erfolgte anfangs noch manuell – es dauerte daher oft recht lange, bis beispielsweise das neueste Release des SAP GUI an allen Standorten installiert war.“ Um die Infrastruktur effizienter managen zu können, setzte die IT-Abteilung auf eine Strategie der Zentralisierung: Dezentrale Server-Ressourcen – wie zum Beispiel lokale Exchange-Server – wurden nach und nach zurückgefahren und vorhandene Domänen konsolidiert. Im Rechenzentrum baute man gleichzeitig eine Citrix XenApp-Serverfarm auf, um Anwendungen zentral für die internationalen Standorte bereitstellen zu können. „In vielen Fällen ist heute kaum noch lokale IT vor Ort erforderlich“, sagt Heiko Allgaier. „Die Anwender erhalten den kompletten Standard-Arbeitsplatz über unsere Citrix-Umgebung und benötigen lediglich einen Thin Client oder ein Notebook mit Internet-Zugang, um arbeiten zu können. So sind wir bei Bedarf auch in der Lage, innerhalb von Tagen ein neues Vertriebsbüro zu eröffnen.“

Mit der zentralen Bereitstellung von immer mehr Applikationen und der Anbindung zahlreicher Standorte wuchs für Balluff auch die Bedeutung der Citrix-Infrastruktur. Die IT-Verantwortlichen machten sich daher Gedanken, wie sie die Plattform weiterentwickeln können, um den gestiegenen Anforderungen gerecht zu werden. In enger Zusammenarbeit mit der arkatho Service GmbH, die Balluff

Das Unternehmen

Mit über 50 Jahren Sensor-Erfahrung ist die Balluff GmbH heute ein weltweit führender und einer der leistungsfähigsten Hersteller von Sensortechnik mit Firmensitz in Neuhausen a.d.F. direkt bei Stuttgart. Anspruchsvolle Technik und modernste Elektronik, anwendungsspezifische Kundenlösungen sowie eine individuelle Beratung und ein erstklassiger Service sind die herausragenden Merkmale des Unternehmens. Dafür engagieren sich 2.180 Mitarbeiter im In- und Ausland.

BALLUFF

sensors worldwide

Balluff GmbH
Heiko Allgaier
IT System Engineer
Schurwaldstraße 9
D-73765 Neuhausen a.d.F.

Telefon: +49 (0) 71 58 / 1 73 - 703
E-Mail: heiko.allgaier@balluff.de
www.balluff.com

Der Partner

Die arkatho Service GmbH versteht sich als IT-Beratungshaus mit den Schwerpunkten IT-Strategie und zentrale IT-Infrastrukturen. Das eingespielte Team transferiert geschäftliche Anforderungen in technologisch sinnvoll machbare IT-Lösungen – und dies immer mit dem Blick über das einzelne IT-System oder die einzelne Technologie hinaus. Zu den Kunden von arkatho gehören mittelständische Unternehmen aus den Branchen Industrie, Handel, Banken und Versicherungen sowie öffentliche Auftraggeber.



arkatho Service GmbH
Dominik Meier
Leiter Vertrieb
Engesserstr. 4a
D-79108 Freiburg

Telefon: +49 (0) 7 61 / 5 57 80 - 0
E-Mail: info@arkatho.de
www.arkatho.de

in strategischen IT-Fragen berät, erarbeitete man ein zukunftsfähiges Lösungskonzept und setzte dieses gemeinsam in die Praxis um. Dabei ging es nicht nur um die Migration auf eine aktuelle XenApp-Version – Ziel des Projekts war vielmehr, die Möglichkeiten der Infrastruktur grundsätzlich zu erweitern.

Im Rahmen der Neuausrichtung wurde die gesamte XenApp-Umgebung mit Citrix XenServer virtualisiert. Die einzelnen XenApp-Server sowie sämtliche Infrastruktur-Komponenten wie das Citrix Web Interface laufen heute als virtuelle Maschinen auf XenServer-Hosts. Der Hardware-Bedarf ließ sich auf diese Weise erheblich reduzieren: Nach der Virtualisierung werden 60 Prozent weniger physische Server für den Betrieb der Umgebung benötigt. Für eine einfachere Verwaltung der XenApp-Infrastruktur sorgt die Provisioning-Technologie von Citrix. Um Patches oder neue Anwendungen auf der Serverfarm einzuspielen, müssen die Administratoren nur noch ein zentrales Master-Image anpassen. Beim nächsten Reboot wird das aktualisierte Image dann automatisch auf alle Server gestreamt. „Diese Technologie nimmt uns im Alltag extrem viel Arbeit ab“, berichtet Heiko Allgaier. „Bisher waren wir oft eine Woche beschäftigt, um ein Update auf jedem einzelnen Server zu installieren. Mit den Provisioning Services lässt sich dies heute im Handumdrehen erledigen. Und genau so schnell können wir eine fehlgeschlagene Änderung auch wieder rückgängig machen.“

Um mobile Anwender und kleinere Niederlassungen sicher an die Infrastruktur anzubinden, implementierten Balluff und arkatho zwei virtuelle NetScaler VPX-Appliances. Die integrierte Access Gateway-Funktionalität der Lösung ermöglicht verschlüsselten Web-Zugriff auf alle zentral bereitgestellten IT-Ressourcen. Viele Vertriebsbüros von Balluff kommen so heute komplett ohne teure Standleitungen zum Unternehmensstammsitz aus. Bei der Weiterentwicklung der Citrix-Infrastruktur stand für Balluff auch das Thema Benutzerkomfort im Fokus: Um die Anwendungs-Performance in den externen Niederlassungen zu optimieren, entschied man sich für den Einsatz der WAN-Optimierungslösung Citrix Branch Repeater. „Erste Tests hatten uns sehr schnell von der Leistungsfähigkeit des Branch Repeaters überzeugt“, so Heiko Allgaier. „Da die Lösung für das Citrix-Protokoll optimiert ist, konnten wir den durchschnittlichen Bandbreitenbedarf um 50 Prozent reduzieren und die Reaktionszeiten erheblich verkürzen.“ Insbesondere an weit entfernten Standorten wie China oder Brasilien profitieren die Anwender heute von deutlich verbessertem Anwendungsverhalten und schnelleren Druckprozessen. Aber nicht nur die Benutzerzufriedenheit, sondern auch die Kosteneffizienz konnte gesteigert werden: Durch den Einsatz von Branch Repeater in allen größeren Niederlassungen sparte sich Balluff kostspielige Investitionen in zusätzliche Netzwerkbandbreite.

Heiko Allgaier ist mit den Gesamtergebnissen des Projekts hoch zufrieden: „Wir haben unsere Citrix-Plattform technologisch auf die nächste Stufe gebracht und damit ganz konkrete Vorteile für unser Unternehmen realisiert. Mit arkatho hatten wir dabei einen kompetenten Partner an unserer Seite, der uns umfassend unterstützte.“ Weichen für die Zukunft wurden ebenfalls bereits gestellt: Balluff wandelte im Rahmen des Projekts seine XenApp-Lizenzen in XenDesktop-Lizenzen um, um künftig auch die neuen Desktop-Virtualisierungstechnologien von Citrix nutzen zu können.

Über Citrix Systems

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ:CTXS) ist ein führender Anbieter von Virtual Computing Lösungen, mit denen Menschen überall und von jedem Endgerät aus arbeiten und ihren Spielraum erweitern können. Weltweit vertrauen mehr als 230.000 Unternehmen auf Citrix, um IT, Business und Arbeitswelten für Menschen durch virtuelle Meetings, Desktops und Rechenzentren zu verbessern. Die Citrix Virtualisierungs-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen sorgen täglich für die Bereitstellung von über 100 Millionen Unternehmens-Desktops und beeinflussen 75 Prozent aller Internetnutzer pro Tag. Citrix pflegt Partnerschaften mit über 10.000 Firmen in 100 Ländern. Der jährliche Umsatz betrug 1,87 Milliarden US-Dollar in 2010.

© Copyright 2011 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix® einschließlich aller verwandten Logos sind (in den USA und anderen Ländern eingetragene) Warenzeichen bzw. Markenzeichen und Servicemarken der Citrix Systems, Inc. Windows® ist eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation. Alle anderen Warenzeichen und Markennamen sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer.